

РЕКОМЕНДОВАНО:

Педагогическим советом

Протокол №3 от 26.01.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы Д.Е.В. Губская

Приказ №50-Д от 06.02.2018 г.



**Положение  
о внутренней системе оценки качества образования  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении –  
средней общеобразовательной школе №23 с углубленным изучением  
английского языка г. Орла**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание, цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в МБСО-школе №23 г. Орла (далее – ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Уставом МБСО-школы №23 г. Орла и локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур оценки и контроля качества образования.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются учителя, обучающиеся и их родители и/или законные представители, педагогический совет МБСО-школы №23 г. Орла, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации МБСО-школы №23 г. Орла, аттестации педагогических работников.

1.5. МБСО-школа №23 г. Орла обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МБСО-школы №23 г. Орла, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

**2. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО**

**2.1.** Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное

выявление изменений, влияющих на качество образования в МБСО-школе №23 г. Орла;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МБСО-школе №23 г. Орла, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы МБСО-школы №23 г. Орла.

**2.2.** Задачами ВСОКО являются:

- формирование единых критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели ВСОКО;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования внутренней образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МБСО-школы №23 г. Орла;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в МБСО-школе №23 г. Орла.

**2.3.** В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МБСО-школе №23 г. Орла.

### **3. Организационная структура и порядок функционирования ВСОКО**

**3.1.** Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию МБСО-школы №23 г. Орла, педагогический совет, методический совет, школьные методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

**3.2.** Администрация МБСО-школы №23 г. Орла:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО, утвержденных приказом директора МБСО-школы №23 г. Орла, и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в МБСО-школе №23 г. Орла контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в МБСО-школе №23 г. Орла, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты ВСОКО на уровне МБСО-школы №23 г. Орла;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников МБСО-школы №23 г. Орла и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы МБСО-школы №23 г. Орла за учебный год, публичный доклад директора школы, отчет о самообследовании и др.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### **3.3. Методический совет МБСО-школы №23 г. Орла и школьные методические объединения учителей-предметников:**

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МБСО-школы №23 г. Орла;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов МБСО-школы №23 г. Орла;
- содействуют проведению подготовки работников МБСО-школы №23 г. Орла и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формируют предложения по совершенствованию организации, содержания и результатов ВСОКО;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне МБСО-школы №23 г. Орла.

### **3.4. Педагогический совет МБСО-школы №23 г. Орла:**

- содействует определению стратегических направлений развития ВСОКО в МБСО-школе №23 г. Орла;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в МБСО-школе №23 г. Орла;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО МБСО-школы №23 г. Орла;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в МБСО-школе №23 г. Орла;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей различных структур, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в

том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в МБСО-школе №23 г. Орла;

- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

#### **4. Содержание внутренней оценки качества образования.**

**4.1.** Основными структурными составляющими ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания и др.;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

**4.2.** Оценка качества образовательных результатов осуществляется в ходе следующих процедур:

- стартовой диагностики,
- текущего контроля;
- тематического или обобщающего контроля;
- смотров знаний;
- промежуточной и итоговой аттестации,
- контрольно-методических срезов внешней экспертизы,
- неперсонифицированных мониторинговых исследований,
- портфолио;
- защиты итогового индивидуального проекта,

Результаты данных процедур являются основанием для принятия управленческих решений при реализации образовательного процесса в МБСО-школе №23 г. Орла. Их осуществление проводится специалистами образовательного учреждения, педагогическими работниками, а также представителями муниципальных и региональных органов образования. Для оценки качества образовательных результатов определены следующие показатели:

- здоровье обучающихся;
- личностные образовательные результаты;
- метапредметные образовательные результаты;
- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе результатов всероссийских проверочных работ и государственной итоговой аттестации);
- результативность участия в конкурсно-оценочных мероприятиях;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

**4.3.** Оценка качества организации образовательного процесса направлена на определение уровня реализации образовательных программ, индивидуальной работы с обучающимися, проведения учебных и внеурочных занятий, методического сопровождения учебно-воспитательного процесса. Предметом оценки являются:

- качество основных и дополнительных образовательных программ, учебных планов и рабочих программ как составляющих образовательной программы;
- качество обучающей предметной деятельности;
- качество организации внеурочной деятельности;
- качество реализации системы воспитательной работы;
- качество коррекционной работы;
- качество методического сопровождения образовательного процесса.

**4.4.** Оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс, включает в себя оценку:

- качества управления образовательным процессом;
- качества информационно-развивающей среды;
- качества санитарно-гигиенических условий;
- качества медицинского сопровождения и организации питания;
- качества социально-психологического климата в школе;
- качества нормативно-правового обеспечения образовательного процесса;
- качества материально-технической базы образовательного процесса;
- качества кадрового обеспечения.

Объекты оценки качества образования	Показатели	Методы оценки
<b>КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>		
Здоровье обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>- динамика в доле обучающихся, имеющих отклонение в здоровье</li> <li>- процент пропусков уроков по болезни</li> <li>- доля обучающихся, посещающих спортивные и физкультурно-оздоровительные секции</li> </ul>	Наблюдение, медосмотр, мониторинг внеурочной деятельности, мониторинг занятости в учреждениях дополнительного образования
Личностные образовательные результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень социализированности и уровень воспитанности</li> <li>- уровень учебно-познавательной мотивации</li> <li>- уровень сформированности ценностей здорового образа жизни</li> <li>- доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН</li> <li>- доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение в школе</li> <li>- доля выпускников 11-х классов, поступивших в ВУЗы</li> </ul>	Наблюдение, анкетирование, тестирование, мониторинг трудоустройства выпускников
Метапредметные образовательные результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень сформированности регулятивных УУД</li> <li>- уровень сформированности</li> </ul>	Контрольно-методические срезы, наблюдение, стартовая

	<p>познавательных УУД</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень сформированности коммуникативных УУД</li> <li>- уровень развития ИКТ-компетентности</li> </ul>	<p>диагностика, диагностика по итогам года</p>
Предметные образовательные результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- качество и динамика обученности - соотношение уровня обученности с данными независимой диагностики (в том региональных мониторинговых исследований, Всероссийских проверочных работ, государственной итоговой аттестации)</li> <li>- доля обучающихся, которые успевают на «хорошо» и «отлично»</li> <li>- доля выпускников, преодолевших минимальный порог по учебным предметам в рамках ГИА</li> <li>- доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об ООО, в частности аттестат с отличием</li> <li>- доля выпускников 11-х классов, получивших аттестат о СОО, в частности аттестат с отличием</li> </ul>	<p>Стартовая диагностика, контрольные работы, комплексная работа, промежуточная и итоговая аттестация, КМС внешней экспертизы, анализ результатов государственной итоговой аттестации</p>
Результативность участия в конкурсно-оценочных мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, участвующих в интеллектуальных конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и др.</li> <li>- результативность участия в интеллектуальных конкурсах, предметных олимпиадах и соревнованиях</li> </ul>	<p>Наблюдение, портфель достижений обучающегося</p>
Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соотношение количества родителей, положительно высказавшихся по качеству образовательных результатов, к количеству родителей неудовлетворенных качеством образовательных результатов</li> </ul>	<p>Анкетирование</p>
<b>КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>		
Качество основных и дополнительных образовательных программ, учебных планов и рабочих программ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- структура программы, содержание и механизмы ее реализации</li> <li>- реализация программ в соответствии с ФГОС, Федеральным компонентом ГОС</li> </ul>	<p>Мониторинг хода реализации образовательной программы, выполнения учебного плана и учебных программ с целью коррекции, анализ отчетов о выполнении рабочих программ</p>
Качество обучающей предметной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень организации уроков с эффективным использованием современных образовательных технологий</li> </ul>	<p>Посещение уроков, наблюдение; анализ и самоанализ уроков, собеседование, изучение</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- качество деятельности по реализации требований по сохранению здоровья обучающихся в учебном процессе</li> <li>- наличие положительного эмоционального микроклимата</li> <li>- уровень использования дифференцированного подхода к обучающимся</li> <li>- использование эффективных способов текущей диагностики и текущего контроля</li> </ul>	документации, анализ результатов учебной деятельности обучающихся
Качество организации внеурочной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля обучающихся, вовлеченных во внеурочную деятельность как на базе школы</li> <li>- доля обучающихся, занимающихся в учреждениях дополнительного образования</li> <li>- результативность и продуктивность внеурочной деятельности</li> <li>- уровень удовлетворённости учащихся, их родителей, педагогов организацией внеурочной деятельности и её результатами.</li> </ul>	Посещение занятий внеурочной деятельности; наблюдение; анализ и самоанализ занятий; собеседование; изучение документации; анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся; анкетирование
Качество реализации системы воспитательной работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень развития ученического коллектива</li> <li>- качество деятельности учителей по организации воспитательной работы</li> <li>- результативность участия обучающихся в программах, проектах, творческих конкурсах, фестивалях разного уровня</li> <li>- уровень вовлеченности обучающихся в детские движения и организации, в том числе доля учащихся – членов пионерской организации «Орлята», движения «Юнармия», РДШ, волонтерского движения и др.</li> <li>- наличие и результативность деятельности органов детского самоуправления</li> <li>- уровень воспитанности обучающихся</li> <li>- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся</li> <li>- удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов результатами воспитательной работы</li> </ul>	Посещение классных часов, внеклассных мероприятий, наблюдение, собеседование, изучение документации, анализ результатов воспитательной работы, анкетирование
Качество коррекционной работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- динамика параметров, развиваемых у обучающихся с ОВЗ</li> </ul>	Специальные контрольно-методические срезы
Качество методического	<ul style="list-style-type: none"> <li>- динамика роста уровня профессиональной компетентности</li> </ul>	Анализ психолого-педагогической



сопровождения образовательного процесса	учителя - доля учителей, имеющих высшую и первую квалификационные категории - качество методической деятельности школьных методических объединений - качество работы библиотеки - качество деятельности социально-психологической службы	диагностики, изучение документации, анкетирование, анализ отчетной документации
<b>ОЦЕНКА УСЛОВИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>		
Качество управления образовательным процессом	- качество процесса реализации внутреннего мониторинга качества образования как ресурса управления - уровень управленческой компетентности администрации	Мониторинг профессиональной компетентности субъектов управления
Качество информационно-развивающей среды	- соответствие информационно-развивающей среды требованиям ФГОС, ФКГОС	Экспертиза, анкетирование
Качество санитарно-гигиенических условий	- соответствие требованиям СанПиН, ГОСТ, требований противопожарной безопасности и др. - удовлетворенность родителей и обучающихся санитарно-гигиеническими и эстетическими условиями	Экспертиза, анкетирование
Качество медицинского сопровождения и организации питания	- соответствие требованиям медицинского сопровождения - удовлетворенность родителей и обучающихся организацией питанием - наличие медицинского кабинета и его оснащенность - регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий; - уровень заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы; - эффективность оздоровительной работы	Анкетирование, экспертиза родительской общественности, мониторинговые исследования
Качество социально-психологического климата в школе	- удовлетворенность обучающихся, родителей, педагогов социально-психологическим климатом	Анонимное анкетирование
Качество нормативно-правового обеспечения образовательного процесса	- полнота, своевременность и правильность ведения школьной документации	Оценка отклонений от нормы с целью коррекции
Качество материально-технической базы образовательного процесса	- достаточность и качество оснащения образовательной среды школы	Оценка объема и качества выполнения программы развития школы
Качество кадрового	- укомплектованность	Оценка соответствия и

обеспечения	<p>педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля учителей, участвующих в профессиональных конкурсах различного уровня</li> <li>- результативность участия в профессиональных конкурсах</li> <li>- доля учителей, участвующих в работе ГМО, РУМО</li> <li>- доля учителей, являющихся экспертами ЕГЭ\ОГЭ, аттестационных комиссий, членами жюри и др.</li> </ul>	коррекция состава показателей в зависимости от целей и задач
-------------	--	--

#### **4. Формы, методы и порядок процедур ВСОКО**

**5.1.** Система внутренней оценки качества образования в МБСО-школе №23 г. Орла проводится посредством:

- системы внутренней оценки качества образования;
- общественно-профессиональной экспертизы качества и условий образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- внешней оценки качества образования, в том числе государственной итоговой аттестации выпускников;
- внешней профессиональной экспертизы качества и условий образования, организуемой профессиональным сообществом.

**5.2.** В качестве источников данных для оценки качества и условий образования используются:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения;
- результаты самоанализа в процессе государственной итоговой аттестации выпускников и аккредитации школы;
- система внутришкольного скрининга психологического комфорта;
- анализ интеллектуальных, творческих и спортивных достижений учащихся;
- анализ результатов внутренних статистических и социологических исследований;
- анализ аттестации педагогических работников и администрации школы;
- результаты паспортизации учебных кабинетов;
- результаты методических срезов;
- результаты медицинских и психологических исследований.

**5.3.** Для проведения внутренней оценки качества образования в МБСО-школе №23 установлен следующий порядок:

1. Прописываются цели оценки качества образования.

2. Определяется содержание (объекты контроля и критериальный аппарат оценки качества этих объектов).
3. Выбирается диагностический инструментарий (формы, методы и технологии измерений).
4. Определяются условия и субъекты реализации каждой процедуры оценки качества.
5. Определяется формат получаемых продуктов (справки, обобщения, аналитические документы).
6. Определяются механизмы обратной связи.
7. Осуществляется сбор, структурирование, обработка, анализ и интерпретация данных, используемых для процедуры оценки.
8. Создаются документы по итогам анализа полученных данных.
9. Организуется распространение результатов процедуры оценки среди пользователей.

## **6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

**6.1.** Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора МБСО-школы №23 г. Орла;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте МБСО-школы №23 г. Орла.

**6.2.** Внутренняя система оценки качества образования МБСО-школы №23 г. Орла предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

## **7. Срок действия Положения**

**7.1.** Срок действия данного Положения неограничен.

**7.2.** МБСО-школа №23 оставляет за собой право вносить изменения в Положение.

**7.3.** Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются на его заседании.